

# Algemene voorwaarden Bedstay op 8

We vinden het belangrijk dat al onze gasten een prettig verblijf hebben. Daarom hebben we een paar praktische afspraken op een rij gezet:

## 1. Algemeen

- Met uw reservering gaat u akkoord met onze voorwaarden.
- U verblijft op eigen risico; wij zijn niet aansprakelijk voor verlies of schade.
- Meld schade of vermissing van spullen meteen, zodat we het samen kunnen oplossen.
- Volg alstublieft onze aanwijzingen op.
- Bij ongepast gedrag of overtreding van de regels kunnen we de toegang ontzeggen, zonder restitutie.

## 2. Reserveren

- U kunt kosteloos reserveren via e-mail, telefoon en onze eigen website of u kunt een reservering maken via een externe boekingspartij zoals booking.com
- Bij directe boeking ontvangt u van ons een bevestiging per mail. Bij Booking.com is de reservering meteen definitief.

## 3. Betaling

- U betaalt bij vertrek contant of via mobiel.
- Bij een verblijf van 7 nachten of langer kan een aanbetaling van €100 gevraagd worden. Wij zullen hiervoor contact met u opnemen.

## 4. Annuleren

- Kosteloos annuleren kan tot 2 weken voor aankomst.
- Binnen 2 weken: 50% verschuldigd
- Binnen 1 week: 75%
- Op de dag zelf of bij no show: 100%
- Reeds betaalde bedragen worden, indien van toepassing, deels teruggestort.

## 5. Tijdens uw verblijf

- Inchecken: vanaf 16.00 uur | Uitchecken: vóór 11.00 uur (andere tijden in overleg)
- Ontbijt: in overleg tussen 08.30 en 11.00 uur
- Houd het rustig tussen 22.00 en 07.00 uur.
- Alleen geboekte gasten mogen gebruik maken van de kamer(s).

Heeft u vragen? Neem gerust contact op – we helpen u graag!

Hartelijke groet,

Aly Dijkema – B&B Bedstay op 8